

Dispositivos inteligentes RICOH



Introducción — Tecnología que crece con usted	2
Inteligencia escalable	3
Escalable. Segura. Sustentable. Simple.	4-8
Comparación de dispositivos	9
Por qué asociarse con Ricoh	10
Recursos	11



Presentamos la nueva gama de dispositivos inteligentes de Ricoh: la opción inteligente para un negocio con visión de futuro.

Inteligencia dinámica en el lugar de trabajo: adopta la tecnología que crece con usted.

Olvídense de los días en que compraba un nuevo dispositivo cada vez que deseaba acceder a la tecnología actualizada. Con los nuevos Dispositivos Inteligentes de Ricoh, podrá acceder a la última tecnología a través de actualizaciones realizadas directamente al dispositivo a medida que las necesite, por lo que sus capacidades pueden crecer a medida que lo hace su negocio. Descargue las funciones, actualizaciones y aplicaciones más recientes a medida que las necesite, para garantizar que su dispositivo esté siempre actualizado y listo para satisfacer sus necesidades comerciales, ahora y en el futuro.

Nuestros nuevos dispositivos inteligentes no solo brindan la última tecnología y un extraordinario resultado de impresión, sino que están diseñados de manera inherente para operar de manera sostenible y segura.

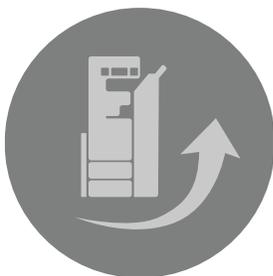
Escalable. Segura. Sustentable. Simple.

Inteligencia escalable



Para competir eficazmente, las empresas modernas deben ser ágiles, eficientes, productivas y capaces de cumplir sus promesas a los clientes. Mantener esta ventaja competitiva requiere el apoyo de una tecnología actualizada y sofisticada.

A medida que su negocio crece, también lo hace su necesidad de contar con la tecnología adecuada para respaldar ese crecimiento.



Escalabilidad inteligente

Obtenga acceso a las últimas funciones, mejoras y actualizaciones a medida que estén disponibles. Descargue e instale nuevas aplicaciones cuando las necesite.*

*No todos los modelos soportados.

Por eso, Ricoh ha cambiado la forma en que ponemos a su disposición nuestra tecnología digital y de impresión, para que pueda aprovechar lo que necesita tan pronto como lo necesite.

Obtenga acceso a la última tecnología según esté disponible, para que las capacidades de su dispositivo se amplíen a medida que lo hace su negocio.



Personalice para satisfacer sus necesidades

Seleccione de nuestra gama de aplicaciones y soluciones de software para adaptar realmente su dispositivo inteligente para entregar las soluciones de flujo de trabajo que satisfagan sus necesidades comerciales.

Escalable. Segura. Sustentable. Simple.

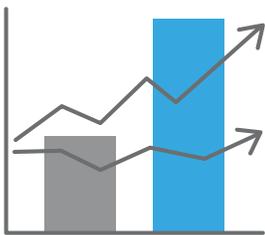
Obtenga una calidad, confiabilidad y seguridad excepcionales, además de acceso a demanda a la última tecnología, con los nuevos dispositivos inteligentes de Ricoh.

Escalabilidad: obtenga tecnología que crece con su negocio.

Simplemente agregue soluciones de software, aplicaciones y servicios en la nube, ya que los necesita para optimizar los flujos de trabajo de administración de documentos y ayudar a sus empleados a trabajar de forma más rápida, inteligente y segura. Always Current Technology de RICOH permite que las nuevas funciones, aplicaciones y actualizaciones se descarguen e instalen directamente en su dispositivo a pedido. No es necesario llamar a un técnico o esperar hasta la finalización de un contrato. Sencilla. Escalable. Personalizable.



Puede conectar su dispositivo inteligente RICOH a servicios externos en la nube y aplicaciones de terceros con las aplicaciones de flujo de trabajo de Ricoh. Convertir documentos en papel en información digital. Escanee directamente a las cuentas en la nube como Box, Dropbox, Google Drive, SharePoint, RICOH Content Manager y más o escanee directamente a las carpetas en su red corporativa. Obtenga acceso rápido a una creciente gama de funcionalidades de 'escanear a' a medida que los nuevos servicios estén disponibles.



El **66%** de los líderes comerciales creen que **estarán detrás de sus competidores** si no invierten en **nueva tecnología de impresión**¹

¹ estudio de Ricoh Europa realizado por Coleman Parkes, agosto de 2018. Conjunto de datos: 3.300 líderes de SMB de más de 20 países europeos.

Espere una calidad excepcional, acceso y productividad a través de la impresión digital

Las tecnologías de impresión avanzadas de Ricoh brindan texto nítido y color verdadero sin saturación, para que obtenga la mejor calidad de impresión en todo momento.

Espere mucho más que excelentes resultados de impresión desde su dispositivo inteligente RICOH. Después de todo, es el centro del flujo de trabajo de administración de documentos de su empresa. Digitalice los procesos de su documento para permitir un acceso rápido y seguro a la información según sea necesario. Conecte fácilmente dispositivos móviles con nuestro Smart Device Connector y otras aplicaciones móviles para imprimir, escanear y acceder a documentos sin problemas, independientemente de su ubicación.



Nuestra gama de opciones versátiles de acabados y bandejas de papel le permite agregar un toque profesional a sus materiales impresos, al mismo tiempo que ahorra tiempo, agiliza el flujo de trabajo y reduce los gastos de subcontratación. Ricoh tiene la solución de acabado adecuada para su negocio, ya sea un sistema de acabado interno y compacto, perforación de agujeros, encuadernación sin grapas o acabado de encuadernación. Además, puede manejar trabajos más largos y minimizar la intervención del usuario al ampliar la capacidad de papel con una serie de selecciones de manejo de papel.

Sencillez: Seriamente fácil de usar. RICOH Intelligent Support cuando lo necesite.

La mejor tecnología del mundo no significa nada si sus empleados no saben cómo usarla. Desbloquee todo el alcance de las capacidades del dispositivo con el panel de operación inteligente fácil de usar. La interfaz táctil del panel imita la de su dispositivo inteligente, por lo que es inmediatamente familiar e intuitiva. La experiencia del usuario del Panel de operación inteligente es consistente en múltiples dispositivos Ricoh, por lo que una vez que haya aprendido a usar un solo dispositivo, puede usarlos todos. Personalice el panel con el logotipo de su empresa y personalícelo por usuario, brindando acceso instantáneo a las funciones de uso frecuente.



Cuando necesita ayuda para operar uno de nuestros Dispositivos Inteligentes, nuestras capacidades de Intelligent Support le brindan soporte rápido cuando lo necesita. A través de nuestra solución de soporte de conexión remota, nuestros especialistas pueden acceder de forma remota a los dispositivos de Ricoh en su lugar de trabajo para realizar correcciones y minimizar el tiempo de inactividad.



Los administradores de TI en grandes empresas pueden usar la herramienta intuitiva de Operaciones del panel remoto para acceder a sus flotas de dispositivos de forma interna y resolver problemas rápidamente y fácilmente en la red de la empresa.

Los videos de ayuda en la web y de instrucciones le permiten completar tareas sencillas como el reemplazo del tóner de manera rápida y sencilla.

Seguridad: Confíe en la seguridad y las certificaciones de alto nivel, incorporadas

Los dispositivos inteligentes de RICOH representan nuestro profundo compromiso de proteger a las empresas de los riesgos de seguridad. La seguridad está en el ADN de toda nuestra cartera de trabajo digital. Siempre lo ha sido, siempre lo será. Ricoh permite el acceso seguro a los datos al tiempo que garantiza que las características y productos de seguridad no obstaculicen la innovación, la funcionalidad o la productividad del negocio, por lo que puede continuar con el trabajo sabiendo que sus datos están seguros.



Confíe en el sistema operativo solo para Ricoh, un componente importante de nuestras ofertas de seguridad. Esto ayuda a proporcionar control y aislamiento de amenazas específicas del sistema operativo que se dirigen a sistemas operativos que utilizan lenguajes de máquina más comunes. Proteja los documentos confidenciales con la solución de lanzamiento seguro opcional Streamline NX, que restringe el acceso a la impresión a los propietarios de documentos únicamente. Ricoh ayuda a proteger los datos de su empresa durante todo su ciclo de vida, ya que utiliza funciones como la autenticación de usuarios, que ayudan a evitar que los documentos confidenciales sean vistos, copiados o enviados por usuarios no autorizados. El sistema DataOverwrite Security (DOSS) de Ricoh está diseñado para sobrescribir las áreas del disco duro utilizadas para el procesamiento de imágenes después de cada trabajo de impresión, copia, escaneo o fax.



El **60%**

de las empresas en Europa y EE. UU. que informaron haber sufrido una violación de datos a través de impresiones no seguras en el último año²

² Estudio Quocira Enterprise MPS, 2017. Conjunto de datos: 240 organizaciones de más de 500 empleados de Reino Unido, Francia, Alemania y EE. UU. en diversas industrias.

Ricoh también ofrece una amplia línea de dispositivos que han sido certificados como conformes con el estándar de seguridad IEEE 2600, y nuestra línea de productos se está mejorando constantemente para satisfacer sus requisitos cambiantes. Este estándar de seguridad define los requisitos para las características del dispositivo que requieren un alto nivel de seguridad de documentos, estableciendo una línea de base común de expectativas de seguridad para impresoras multifuncionales.

Además, nuestra empresa matriz, Ricoh, cuenta con la certificación ISO 27001 y se compromete a cumplir con esta norma internacional que describe las mejores prácticas para un sistema de gestión de seguridad de la información.

Sostenibilidad: minimice la huella de carbono de su empresa

Cuando se asocia con Ricoh, está haciendo una elección ecológica, gracias a nuestro compromiso profundo y duradero de minimizar el impacto ambiental de nuestros dispositivos y el flujo de trabajo.



Los dispositivos inteligentes de Ricoh ofrecen un bajo consumo de energía sin sacrificar la productividad empresarial. La configuración predeterminada del temporizador de apagado automático reduce el consumo de energía, los costos operativos y la huella de carbono cuando el dispositivo no está activo, mientras que el rápido tiempo de recuperación garantiza que no haya impacto en su productividad.



Nuestra amplia experiencia en la identificación de procesos repetidos basados en papel y su conversión a procesos digitales automatizados le ayuda a reducir su huella de carbono. Una gama de aplicaciones de Ricoh lo habilitan al facilitar la conversión de flujos de trabajo en papel a digitales. Además, ofrecemos programas de recuperación de consumibles y equipos para garantizar una gestión responsable del producto al final de su vida útil.

Comparación de dispositivos

DISPOSITIVOS INTELIGENTES A COLOR

Serie	Modelos	Funcionalidades	Velocidad	Conectividad	Capacidad de Papel	Acabado
Bajo Volumen						
	RICOH IM C2000		20 ppm		2,300 sheets	Folleto, Interno, sin Grapas
	RICOH IM C2500		25 ppm		2,300 sheets	Folleto, Interno, sin Grapas
Medio Volumen						
	RICOH IM C3000		30 ppm		4,700 sheets	Folleto, Híbrido, Interno, Multi plegado, sin Grapas
	RICOH IM C3500		35 ppm		4,700 sheets	Folleto, Híbrido, Interno, Multi plegado, sin Grapas
Alto Volumen						
	RICOH IM C4500		45 ppm		4,700 sheets	Folleto, Capacidad de acabado Híbrido, Multi plegado
	RICOH IM C6000		60 ppm		4,700 sheets	Folleto, Capacidad de acabado Híbrido, Multi plegado

DISPOSITIVOS INTELIGENTES B/N

Serie	Modelos	Funcionalidades	Velocidad	Conectividad	Capacidad de Papel	Acabado
Medio - Alto-volumen						
	RICOH IM 430F		37 ppm		2,100 sheets	Plegado Off-line

LEYENDA

Funcionalidades



Conectividad



Velocidad



Capacidad de Papel



Por qué asociarse con Ricoh

Ricoh está potenciando los lugares de trabajo digitales utilizando tecnologías y servicios innovadores que les permiten a las personas trabajar de forma más inteligente.



Acerca de Ricoh

Durante más de 80 años, nuestra empresa matriz Ricoh ha impulsado la innovación y es un proveedor líder de soluciones de administración de documentos, servicios de TI, impresión comercial e industrial, cámaras digitales y sistemas industriales.



Satisfacción del cliente

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra prioridad. Es por eso que ofrecemos a nuestros clientes una amplia gama de consultores expertos, técnicos y personal de soporte, que brindan un servicio excepcional y un soporte rápido cuando es necesario. En una encuesta reciente de satisfacción del cliente, el 97,2 % reportó altos niveles de satisfacción con sus interacciones y experiencia con los Ricoh Technology Support Services⁴. Fomentamos asociaciones genuinas a través de estándares de servicio excepcionales. Con nuestra capacidad técnica y conocimiento de TI de su equipo, puede reducir los costos, eliminar el desperdicio y agilizar los procesos para obtener beneficios tangibles para sus propios clientes.

⁴ Encuesta 2018 de satisfacción del cliente basada en 103.274 respuestas de clientes

Recursos de información

General

[Ricoh Global - Empowering Digital Workplaces](#)

[Ricoh's approach to security](#)

[Ricoh's commitment to sustainability](#)

Productos y servicios

[Impresoras y MFPs con RICOH Always Current Technology](#)

[RICOH Cloud Workflow Solutions](#)

[Other products](#)

RICOH LATIN AMERICA, INC. Para más información contáctenos en:

 www.ricoh-latinamerica.com

